

Audiotec Ingeniería Acústica, S.A. es una empresa familiar especializada en el sector de la Ingeniería aplicada a la acústica y el control del ruido con laboratorios certificadores. Ofrecemos un servicio multidisciplinar e integral, basado en procesos de Calidad, con el objetivo de actuar en la prevención y corrección de los problemas generados en las personas por la exposición al ruido y vibraciones en entornos tanto interiores como exteriores.

De la mano con nuestra visión y valores, nuestra misión es ofrecer confort y bienestar a las personas a través de nuestro **know-how** en Ingeniería Acústica y la garantía de una **certificación acreditada**.

La política del Sistema de Gestión Integrado implica los compromisos que asume como propios la Dirección de Audiotec y que integra en su estrategia. La **gestión basada en ISO 14001, ISO 9001, Certificado EFR 1000-2, y UNE-EN ISO/IEC 17025:2017** nos permite mejorar nuestro desempeño y nos proporciona una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible; cumpliendo, además, con los requisitos de las Normas mencionadas, así como con los requisitos de los documentos CGA-ENAC y los procedimientos de la Oficina d'Habilitació d'Entitats Col·laboradores de la Generalitat de Catalunya de aplicación a EC-PCA y A-PCA.

Para conseguir nuestros objetivos estratégicos nos apoyamos, en una gestión eficiente de los procesos y en la gestión de las relaciones con nuestras partes interesadas. Nuestra estrategia se soporta en un **firme compromiso de cumplimiento con los requisitos legales** y otros requisitos que resulten **aplicables en materia ambiental, social y laboral**. Además, la Dirección está **comprometida con la actuación imparcial de Audiotec y el cumplimiento de los criterios de confidencialidad en la realización de las actividades técnicas** objeto del presente sistema de gestión integrado, estableciendo las medidas adecuadas para ello.

Nuestro **compromiso con la formación** y con la mejora continua del Sistema de Gestión Integrado (el cual es revisado periódicamente), es la base de la evolución de nuestro equipo, su capacitación y, por lo tanto, del crecimiento de nuestra organización; dotando a todos los departamentos de Audiotec del personal y medios necesarios para poder ofrecer al cliente un servicio con la mejor calidad posible, garantizando su plena satisfacción.

Extendemos nuestro compromiso con la protección del Medio Ambiente a través de la **prevención de la contaminación medioambiental** y trabajamos con nuestros clientes para reducir el impacto ambiental acústico de sus actividades, cuidando al mismo tiempo de su salud.

Las personas son el activo más importante de Audiotec, su compromiso y competencia son esenciales para aumentar la capacidad de la organización, generando y proporcionando valor a nuestros clientes. Para lograrlo promovemos su colaboración y fomentamos la motivación, la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, y la igualdad de oportunidades en el desarrollo profesional con el modelo **EFR 1000_2**. Entendemos que el lugar de trabajo debe ser un **entorno seguro y saludable**, por ello gestionamos todos los aspectos medioambientales hasta garantizar a nuestros colaboradores un ambiente sin riesgos para el desarrollo de sus funciones.

Una **fuerte orientación de servicio** nos motiva a promover y generar cambios sociales que contribuyan a mejorar la vida de las personas otorgando un desarrollo sostenible, económico y social en su entorno.

Promovemos una cultura que proporciona **valor** mediante el cumplimiento de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y proveedores entre otros. Fomentamos la construcción de **relaciones sostenibles** con nuestras partes interesadas como base de nuestro éxito sostenido: **todos ganamos**.

Fdo. Dirección General de Audiotec
Ana Espinel